

F2.04 — La boîte à outils du manager : méthodes et pratiques pour agir au quotidien

Durée	2 jours (14 heures)
Public visé	Managers opérationnels souhaitant consolider leur pratique managériale et enrichir leur répertoire d'outils concrets
Prérequis	Aucun
Modalités	Présentiel Intra-entreprise Inter-entreprises Format hybride disponible
Effectif	Jusqu'à 10 personnes Individuel sur demande

Objectif général

À l'issue de la formation, les managers disposent d'un répertoire d'outils opérationnels pour gérer les situations managériales quotidiennes (organisation, communication, gestion des conflits, prise de décision) avec méthode et efficacité.

Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, les participants seront en mesure de :

- Sélectionner et utiliser les outils d'organisation et de priorisation adaptés à son contexte
- Mettre en œuvre des techniques de communication managériale efficaces
- Appliquer une méthode de résolution de problèmes et de prise de décision en équipe
- Gérer un conflit interpersonnel ou collectif avec méthode
- Construire sa boîte à outils personnalisée adaptée à son équipe et son organisation

Programme détaillé

Module 1 — S'organiser et prioriser

- Matrice d'Eisenhower, méthode GTD... : choisir ses outils de priorisation
- Déléguer avec méthode : ce que l'on doit déléguer et comment
- **Atelier** : Diagnostic de son organisation et plan d'optimisation

Module 2 — Communiquer avec impact

- Communication assertive appliquée au management
- Feedback constructif : méthode DESC et pratique
- **Atelier** : Mise en œuvre du feedback et de l'assertivité sur cas réels

Module 3 — Résoudre et décider

- Méthodes de résolution de problèmes : Ishikawa, 5 pourquoi, brainstorming structuré

Sylvie Gentile - Gentile RH Consulting - 15 Avenue de Naples - 34080 Montpellier 07.54.392.385.

contact@gentile-rh-consulting.fr

SIRET : 90235714400010 - APE : 7022Z - Déclaration d'activité : 76341144034 – Certificat Qualiopi : 25FOR02167.1

Mise à jour : Mai 2026 V1

- **Atelier** : Application sur un problème réel apporté par les participants

Module 4 — Gérer les tensions et les conflits

- Comprendre la dynamique d'un conflit : les stades d'escalade
- Médiation managériale : cadre et méthode
- **Plan d'action** : Construction de sa boîte à outils personnalisée

Méthodes pédagogiques

La formation s'appuie sur une pédagogie active et participative, combinant :

- Apports théoriques courts et ciblés, contextualisés aux pratiques de chaque participant
- Mises en situation intensives : simulation d'entretiens avec débriefing
- Analyse de cas pratiques issus de situations réelles
- **Formation orientée action et transfert immédiat** à partir de l'analyse des pratiques de chaque participant.

Modalités d'évaluation

- **Évaluation des acquis des participants**

Évaluation diagnostique : audit des pratiques actuelles

Évaluations formatives : mises en situation et exercices pratiques

Évaluation finale : quiz de validation des acquis

- **Évaluation de la satisfaction**

Questionnaire de satisfaction à chaud

Questionnaire à froid (3 mois)

Moyens pédagogiques

- **Livrables** : cahier du manager, matrice de priorisation, guide du feedback constructif, fiche méthode résolution de problèmes, boîte à outils personnalisée 90 jours.
- Exercices pratiques encadrés

Moyens d'encadrement

La formation est animée par Sylvie Gentile, formatrice professionnelle certifiée et recruteuse indépendante depuis 2021, disposant de près de 20 ans d'expérience managériale.

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

La formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation pédagogique ou organisationnelle, merci de contacter le référent handicap :

- Sylvie Gentile
- Contact : 07.54.392.385 / contact@gentile-rh-consulting.fr

Modalités et délais d'accès

Inscription

- Renseignements : contact@gentile-rh-consulting.fr / 07.54.392.385
- Inscription : Après analyse du besoin et validation du programme, de la convention et du devis
- Accès à la formation après validation de l'inscription
- Délai d'accès moyen : 7 jours (nous contacter pour toute demande spécifique)

Grille tarifaire

Modalités	Tarifs
Intra-entreprise (jusqu'à 10 pers.)	2900 € HT / groupe
Inter-entreprises (par participant)	950 € HT / pers.
Sur-mesure / Conseil intégré	Sur devis

- Inclus : Collation et déjeuner
- Session garantie à partir de 2 stagiaires
- TVA non applicable selon art. 261.4.4° du CGI
- Formation éligible à une prise en charge par votre OPCO, sous réserve de validation de votre dossier de financement