

F3.02 — Manager la conduite du changement en collectivité territoriale

Durée	2 jours (14 heures)
Public visé	Directeurs généraux, directeurs de service, cadres territoriaux chargés de piloter des projets de transformation ou de réorganisation
Prérequis	Exercer une fonction de management ou de direction dans une collectivité.
Modalités	Présentiel Intra-collectivité Inter-collectivités
Effectif	Jusqu'à 10 personnes Individuel sur demande

Objectif général

À l'issue de la formation, les participants sont en capacité de piloter un projet de changement organisationnel dans une collectivité territoriale, en anticipant les résistances, mobilisant les équipes et en communiquant avec clarté et méthode.

Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, les participants seront en mesure de :

- Identifier les mécanismes psychologiques et sociaux de la résistance au changement
- Analyser les enjeux de pouvoir et les dynamiques d'acteurs dans un projet de changement territorial
- Construire un plan de conduite du changement structuré
- Concevoir une stratégie de communication interne adaptée aux différentes parties prenantes
- Évaluer les risques humains d'un projet de transformation et anticiper les plans d'action

Programme détaillé

Module 1 — Comprendre le changement en collectivité

- Les modèles du changement et leurs applications territoriales
- Spécificités du changement dans le secteur public : culture, statut, environnement public
- Les résistances au changement : comprendre pour anticiper — Cartographie des acteurs
- **Atelier** : Analyse d'un projet de changement en cours dans les collectivités des participants

Module 2 — Embarquer les équipes et piloter le changement

- Construire le sens du changement : pourquoi, pour qui, pour quoi
- Les quick wins : générer de l'adhésion par des victoires rapides
- **Atelier** : Construction de la feuille de route du changement pour un projet réel

Module 3 — Communiquer et piloter

- Construire sa stratégie de communication interne : cibles, messages, canaux, calendrier
- Gérer les situations de crise et les conflits liés au changement
- **Mises en situation** : Simulation d'une réunion d'annonce de changement — Atelier de communication interne ciblée

Module 4 — Consolider et pérenniser le changement

- Ancrer le changement dans la culture du service : institutionnaliser les nouvelles pratiques
- **Plan d'action** : Plan de conduite du changement personnalisé (livrable final)

Méthodes pédagogiques

La formation s'appuie sur une pédagogie active et participative, combinant :

- Apports théoriques courts et ciblés, contextualisés aux pratiques de chaque participant
- Mises en situation intensives : simulation d'entretiens avec débriefing
- Analyse de cas pratiques issus de situations réelles
- **Formation orientée action et transfert immédiat** à partir de l'analyse des pratiques de chaque participant.

Modalités d'évaluation

- **Évaluation des acquis des participants**

Évaluation diagnostique : audit des pratiques actuelles

Évaluations formatives : mises en situation et exercices pratiques

Évaluation finale : quiz de validation des acquis

- **Évaluation de la satisfaction**

Questionnaire de satisfaction à chaud

Questionnaire à froid (3 mois)

Moyens pédagogiques

- **Livrables** : référentiel de conduite du changement, cartographie des acteurs, feuille de route du changement, plan de communication interne, plan de conduite du changement complet.
- Exercices pratiques encadrés

Moyens d'encadrement

La formation est animée par Sylvie Gentile, formatrice professionnelle certifiée et recruteuse indépendante depuis 2021, disposant de près de 20 ans d'expérience managériale au sein de la fonction publique territoriale, cadre A et lauréate de l'examen professionnel d'attaché principal, intervenante CNFPT.

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

La formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation pédagogique ou organisationnelle, merci de contacter le référent handicap :

- Sylvie Gentile
- Contact : 07.54.392.385 / contact@gentile-rh-consulting.fr

Modalités et délais d'accès

Inscription

- Renseignements : contact@gentile-rh-consulting.fr / 07.54.392.385
- Inscription : Après analyse du besoin et validation du programme, de la convention et du devis
- Accès à la formation après validation de l'inscription
- Délai d'accès moyen : 7 jours (nous contacter pour toute demande spécifique)

Grille tarifaire

Modalités	Tarifs
Intra-collectivité (jusqu'à 10 pers.)	3 240 € HT / groupe
Inter-collectivités (par participant)	1 170 € HT / pers.
Sur-mesure / Conseil intégré	Sur devis

- Inclus : Collation et déjeuner
- Session garantie à partir de 2 stagiaires
- TVA non applicable selon art. 261.4.4° du CGI