

A.03 — Feedback puissant : donner et recevoir du feedback qui transforme

Durée	4 heures (demi-journée)
Public visé	Managers, collaborateurs, responsables RH – tout niveau hiérarchique
Prérequis	Aucun
Modalités	Présentiel Intra-entreprise Inter-entreprises
Effectif	Minimum : 2 personnes / Maximum : 10 personnes

Objectif général

À l'issue de l'atelier, les participants maîtrisent les principes du feedback constructif et savent le formuler et le recevoir de façon à produire un effet de transformation durable sur les comportements.

Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, les participants seront en mesure de :

- Distinguer un feedback efficace d'un feedback contre-productif
- Formuler un feedback factuel, spécifique et orienté comportement avec la méthode DESC
- Recevoir un feedback avec ouverture, sans réaction défensive
- Analyser les effets d'un feedback sur la relation et sur la performance

Programme détaillé

- Qu'est-ce qu'un feedback ? Définition, types et effets sur la performance
- Les erreurs classiques du feedback : jugement, généralisation, imprécision
- La méthode DESC : Décrire, Exprimer, Spécifier, Conclure – théorie et pratique
- Feedback positif vs feedback correctif : les deux sont nécessaires
- Recevoir un feedback : posture, écoute, gestion de l'émotion
- **Atelier intensif** : Séquences de feedback en binômes avec débriefing

Méthodes pédagogiques

La formation s'appuie sur une pédagogie active et participative, combinant :

- Apports synthétiques alternant avec des mises en pratique immédiates
- Ateliers pratiques sur des situations réelles apportées par les participants
- **Format court et opérationnel** : chaque point est directement applicable.

Modalités d'évaluation

- **Évaluation des acquis des participants**

Évaluation diagnostique en ouverture (questionnement collectif)

Évaluation formative continue (atelier d'analyse de cas)



• Évaluation de la satisfaction

Questionnaire de satisfaction à chaud

Questionnaire à froid (3 mois)

Moyens pédagogiques

- **Livrables** : guide du feedback constructif (méthode DESC)

Moyens d'encadrement

La formation est animée par Sylvie Gentile, formatrice professionnelle certifiée et recruteuse indépendante depuis 2021, disposant de près de 20 ans d'expérience managériale.

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

La formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation pédagogique ou organisationnelle, merci de contacter le référent handicap :

- Sylvie Gentile
- Contact : 07.54.392.385 / contact@gentile-rh-consulting.fr

Modalités et délais d'accès

Inscription

- Renseignements : contact@gentile-rh-consulting.fr / 07.54.392.385
- Inscription : Après analyse du besoin et validation du programme, de la convention et du devis
- Accès à la formation après validation de l'inscription
- Délai d'accès moyen : 7 jours (nous contacter pour toute demande spécifique)

Grille tarifaire

Modalités	Tarifs
Intra-entreprise (jusqu'à 10 pers.)	900 € HT / groupe
Inter-entreprises (par participant)	270 € HT / pers.
Sur-mesure / Conseil intégré	Sur devis

- Inclus : Collation
- Session garantie à partir de 2 stagiaires
- TVA non applicable selon art. 261.4.4° du CGI
- Formation éligible à une prise en charge par votre OPCO, sous réserve de validation de votre dossier de financement. L'obtention d'un financement public pour une action de formation professionnelle répond à des règles et des conditions qui vous engagent. Pour plus d'informations nous contacter.

DATES SESSIONS INTER

22 décembre 2026 / 16 février / 1^{er} juin 2027

Montpellier (lieu à définir) / Présentiel / 10 participants maximum

Sylvie Gentile - Gentile RH Consulting - 15 Avenue de Naples - 34080 Montpellier 07.54.392.385.

contact@gentile-rh-consulting.fr

SIRET : 90235714400010 - APE : 7022Z - Déclaration d'activité : 76341144034 – Certificat Qualiopi : 25FOR02167.1

Mise à jour : Mai 2026 V1